



**DIENSTEN
SERVICES**

VERKOOPSVOORWAARDEN CONDITIONS DE VENTE

VERKOOPSVOORWAARDEN

CONDITIONS DE VENTE

ALGEMEEN / GÉNÉRALITÉS

Op al onze aanbiedingen, orderbevestigingen en leveringen zijn onze algemene verkoopsvoorwaarden van toepassing. De prijzen zijn gegeven in Euro, exclusief BTW 21%. De prijslijst kan aangepast worden bij wijzigende marktomstandigheden en zonder voorafgaande verwittiging. De geleverde goederen worden verkocht onder de opschortende voorwaarde dat de eigendom overgaat bij volledige betaling van de factuur.

Nos conditions générales de vente sont applicables sur toutes nos offres, confirmations de commande et livraisons. Les prix s'entendent en Euros, hors TVA 21%. La liste de prix peut être adaptée sans avis préalable en cas de situation du marché modifiée. Les marchandises livrées sont vendues sous la condition suspensive du transfert de la propriété à condition du paiement intégral de la facture.

TRANSPORT

1. STANDAARD LEVERINGEN / LIVRAISON STANDARD

Leveringen in België en Luxemburg gebeuren franco vanaf 1.000 euro.

La livraison est franco pour les montants à partir de 1.000 euros, en Belgique ou au Grand-Duché du Luxembourg.

Voor leveringen / Pour les livraisons

< 1.000 euro zonder kooiaap: transportkost 80 euro

< 1.000 euros sans auto-déchargeable : Les frais de transport seront de 80 euros

Voor leveringen / Pour les livraisons

< 1.000 euro met kooiaap: transportkost 100 euro

< 1.000 euros avec auto-déchargeable : Les frais de transport seront de 100 euros

Het gevraagde leveringsuur wordt in de mate van het mogelijke gerespecteerd, maar wordt niet gegarandeerd. Facturen voor wachturen worden niet aanvaard. Voor specifieke uur-leveringen, verwijzen wij u door naar onze **GOLDEN MAMMOUTH SERVICE (3)**!

*L'heure de livraison souhaitée sera autant que possible respectée, mais n'est pas garantie. Pour les livraisons garantie à une heure précise, nous nous référons à notre **GOLDEN MAMMOUTH SERVICE (3)**!*

Wanneer niemand aanwezig is op de werf, en/of de contactpersoon niet bereikbaar is, worden de materialen, al dan niet in onderling overleg, gelost op de werf. In beide gevallen gebeurt dit op verantwoordelijkheid van de klant. De chauffeur zal hiervan melding maken op de leveringsbon.

Si personne n'est présent sur chantier ou si la personne à contacter n'est pas joignable, les marchandises seront déchargés, ceci sous la responsabilité du client. Le chauffeur fera une note sur le bordereau de livraison.

2. KRAANWAGENS / CAMIONS-GRUES

Op speciale vraag kan ook een vrachtwagen met kraan voorzien worden. Kraanwagens dienen minimum 3 dagen op voorhand gereserveerd te worden. (De hoogte van het gebouw, de afstand tussen vrachtwagen en gebouw en extra werk dient bij bestelling doorgegeven te worden!)

Sur demande, nous pouvons aussi prévoir un camion-grue. Les camions-grues doivent être réservées au minimum 3 jours à l'avance. (À ce moment-là, nous vous demanderons la hauteur du bâtiment et la distance du camion par rapport à la façade ainsi que les autres matériaux éventuels à déposer sur la toiture.)

Indien niemand aanwezig is op de werf, wordt het kraanwerk niet uitgevoerd maar wel 100% gefactureerd. De goederen worden afgezet op de grond.

Si personne n'est présent sur chantier, le travail de la grue ne sera pas exécuté, mais à 100% facturé. Les marchandises seront livrées sur le sol, ceci sur la responsabilité du client. Le chauffeur fera une note sur le bordereau de livraison.

Kraanwagen - 26 m: forfait 120 euro* (maximum 1 uur ter plaatse)

* Enkel de materialen besteld bij SOPREMA worden op het dak gezet.

Bijkomend los- of wachttijd: 55 euro/uur

Camion-grue - 26 m : forfait 120 euros (maximum 1 heure sur place)*

** Uniquement les marchandises commandées chez SOPREMA seront mises sur le toit.*

Déchargement complémentaire et/ou heures d'attente : 55 euros/heure.

De kosten voor kraanwagens zijn enkel geldig voor leveringen in Belux.

Cette tarification pour camions-grue est uniquement valable pour des livraisons en Belgique et au Grand-Duché.

2A. ANNULATIE / ANNULATION

Bij annulatie van de kraanwagen of wijziging van leveringsdatum, dit in minder dan 24 uur voor levering, wordt er 50% van de kraanwagenkost in rekening gebracht.

En cas d'annulation du camion-grue ou d'une modification de la date de livraison moins de 24 heures avant cette date, des frais seront facturés à raison de 50% de la location du camion-grue.

3. GOLDEN MAMMOUTH SERVICE

Levering op een specifiek uur en specifieke plaats: 200 euro.

Deze service dient steeds bij de bestelling kenbaar gemaakt te worden!

De **GOLDEN MAMMOUTH SERVICE** verzekert een levering volgens uw noden.

*Livraison garantie à une certaine heure et à un endroit bien spécifique: 200 euros. Le **GOLDEN MAMMOUTH SERVICE** vous assure une livraison selon vos besoins.*

4. EXPRESSLEVERINGEN / LIVRAISON EXPRESS

Leveringen via TNT of andere koerierdiensten. De effectieve kost wordt in rekening gebracht.

Livraisons via TNT ou autres services de courrier.

Les frais effectivement payés vous seront portés en compte.

5. AFHALINGEN / ENLÈVEMENTS

SOPRACENTER Herk-de-stad, Industrierrein Daelemveld,
Daelemveld 1408 (van 7u tot 17u) / (de 7h à 17h) - +32 13 32 67 73

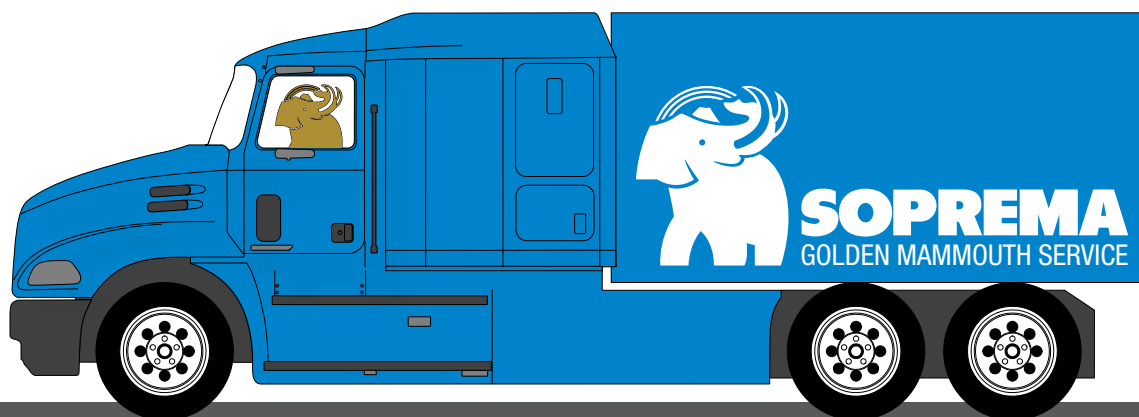
SOPRACENTER Gent, Driemasterpark, Driemasterstraat 68
(van 7u tot 18u) / (de 7h à 18h) - +32 9 257 57 70

SOPRACENTER Wommelgem, Industriepark Kapelleveld, Krijtersveld 5
(van 7u tot 18u) / (de 7h à 18h) - +32 3 354 36 66

SOPREMA Grobbendonk*, Bouwelven 5
(van 7u30 tot 15u) / (de 7h30 à 15h) - +32 14 23 07 07

*Op vraag kunnen er eventueel materialen afgehaald worden bij SOPREMA in Grobbendonk, maar de bestelling dient minimum 1 dag voor afhalen doorgegeven te worden.

*Sur demande, les enlèvements chez SOPREMA à Grobbendonk sont possibles, si la commande est envoyée au moins 1 jour avant la date d'enlèvement.



RETOURS

Materialen dienen onbeschadigd en in oorspronkelijke verpakking retour gegeven te worden. Dit kan enkel in overleg en na akkoord van SOPREMA NV en maximum 1 maand na levering. De retourvergoeding bedraagt 15% van het factuurbedrag voor handelings- en administratiekost.

Les matériaux qui ne sont pas endommagés et qui sont dans leur emballage original pourront être retournés. Ceci uniquement après concertation et accord de SOPREMA SA. L'indemnités sera de 15% du montant de la facture, portée en compte pour compenser les coûts de manutention et les coûts administratifs.

GOLDEN MAMMOUTH SERVICE



VOORDELEN / AVANTAGES



>> Levering op een specifiek uur
Livraison garantie à une certaine heure



>> kost: 200 euro
coût : 200 euro



>> Levering op een specifieke plaats
Livraison garantie à un endroit bien spécifique



>> Deze service dient steeds bij de bestelling kenbaar gemaakt te worden!

Merci de mentionner que vous voulez faire appel à ce service en passant votre commande!



>> Levering op maat:
Kiezen voor SOPREMA, da's zeker!

*Une livraison selon vos besoins :
SOPREMA, c'est sûr!*



SOPREMA tot uw dienst

U hebt een technische vraag over de toepassing van één van onze producten? Contacteer onze technische dienst: tel: +32 (0)14 23 07 07 of stuur een e-mail naar roof-consulting@soprema.be

SOPREMA à votre service

Vous avez des questions techniques sur la mise en œuvre de nos produits? Contactez notre service technique: +32 (0)14 23 07 07 ou envoyer votre demande à roof-consulting@soprema.be

Retrouvez toutes les informations sur :
Alle informatie vindt u op:
www.soprema.be



Bouwvelven 5 - 2280 Grobbendonk - België/Belgique | Tel: +32 14 23 07 07 Fax: +32 14 23 07 77 | info@soprema.be | www.soprema.be

SOPREMA hecht veel waarde aan kwaliteit en opereert daarom overeenkomstig het internationaal erkende kwaliteitssysteem EN ISO 9001:2008 - ISO 14001:2004, waarbij het systeem onafhankelijk wordt gecontroleerd en is gecertificeerd. SOPREMA behoudt zich het recht voor, in functie van de evolutie van de kennis en de technieken, zonder voorafgaande kennisgeving de samenstelling en de gebruiksvoorwaarden van zijn producten te wijzigen.

SOPREMA attache depuis toujours une importance primordiale à la qualité de ses produits. C'est pourquoi nous appliquons un système d'assurance de la qualité, reconnu sur le plan international, suivant ISO 9001:2008 - 14001:2004. Ce système est contrôlé et certifié par un organisme indépendant. SOPREMA nv se réserve, en fonction de l'évolution des connaissances et des techniques, de modifier sans préavis la composition et les conditions d'utilisation de ses matériaux.