



NV U GRO DR RQ 003

## Politique Soprema NV

**Soprema NV** place la **QUALITE** et l'**ENVIRONNEMENT** en tête de politique d'entreprise, et l'entreprise est fermement décidée à mettre ceci en œuvre tant dans les activités qu'elle entreprend aujourd'hui que dans la croissance nécessaire qu'elle poursuit pour demain. Pour cela Soprema NV s'engage dans les démarches ISO 9000 et 14000, pleinement convaincue et dans l'esprit de ces systèmes de management. Cet engagement s'inscrit dans le respect de la politique globale que soutient Soprema NV, à savoir la satisfaction des intérêts légitimes des propriétaires, employés, clients, fournisseurs, riverains, administrations et la réalisation de ses objectifs économiques.

Soprema NV se fixe comme objectifs :

- De satisfaire les normes internationales ISO 9001:2008 et ISO 14001:2004.
- De satisfaire les exigences réglementaires issues de la législation environnementale en vigueur en Flandre et en Belgique, ainsi que les autres exigences en matière de qualité et d'environnement.
- De résoudre autant que faire se peut et à la source les problèmes en matière de qualité et environnement, par la mise en œuvre d'actions correctives et préventives.
- De maîtriser autant que faire se peut les impacts sur l'air, l'eau, les sols et le bruit, et si possible, les réduire de manière continue en tenant compte de la faisabilité économique.

Pour cela Soprema NV s'engage, sans relâche, à l'amélioration continue de son organisation, de ses produits, services et processus de production, afin de mieux répondre aux besoins et attentes en matière de qualité et d'environnement..

Pour atteindre cet objectif, Soprema NV s'assure à ce que ses employés disposent des moyens nécessaires, de l'encadrement appropriée et d'une formation permanente.

Grobbendonk, le 25 janvier 2010

François Kellner  
Directeur Général

---